

# Regulamin promocji „Cashback 50 zł od Wonga Pay”

## § 1 Zasady ogólne.

1. Organizatorem promocji jest Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969 i z kapitałem zakładowym w wysokości 21.497.000,00zł (dalej jako „Wonga” lub „Organizator”).
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Wonga a pracownikami Wonga lub klientami Wonga.
3. Nagrodą w promocji jest jednorazowa premia w wysokości 50 złotych (dalej jako: **Cashback**) za otwarcie rachunku płatniczego na podstawie umowy Wonga Pay i dokonanie dowolnej transakcji w kwocie jednorazowo min. 100 zł; (słownie: sto złotych) dokonanej przy użyciu karty płatniczej do rachunku płatniczego Wonga Pay w okresie trwania niniejszej promocji.
4. **Loando** – oznacza spółkę Loando sp. z o. o., REGON: 361006900, NIP: 9492200470, KRS: 0000548045 zarejestrowaną pod adresem: Marka Kotańskiego 8/3, 11-041 Olsztyn, będącą właścicielem portalu internetowego pod adresem: <https://loando.pl> służącego współpracy z firmami pożyczkowymi, systemami afiliacyjnymi oraz innymi instytucjami pośrednictwa finansowego w celu promocji ofert finansowych takich jak pożyczki pozabankowe, kredyty gotówkowe, konta bankowe, linie kredytowe i inne produkty finansowe.

## § 2 Czas trwania promocji.

Promocja rozpoczyna się w dniu 29.02.2024 r. i trwa do 30.04.2024 r. włącznie i kierowana jest do uczestników, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie.

## § 3 Uczestnik promocji.

W promocji mogą uczestniczyć:

1. Osoby fizyczne posiadające ukończone 21 lat i będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej **Uczestnikiem Promocji**, które spełnią łącznie następujące warunki (z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 1 i 7 niniejszego Regulaminu):
  - 1) posiadają telefon z oprogramowaniem Android 8.0 lub nowszym;
  - 2) dokonali pobrania aplikacji mobilnej Wonga Pay na swój telefon za pomocą dedykowanego linka przesłanego przez Wonga;
  - 3) przeszli poprawnie proces rejestracji zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie Wonga Pay oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej Wonga Pay dostępnymi pod adresem: [www.wongapay.pl/dokumenty](http://www.wongapay.pl/dokumenty), udzieliły niezbędnych zgód oznaczonych w części „Zgody” podczas procesu rejestracji oraz zawarły Umowę Wonga Pay;
  - 4) otrzymały od Loando dedykowane dla nich zaproszenie do udziału w promocji za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji tj.: wiadomość e-mail, sms lub w innej formie z dedykowanym linkiem.

2. Dniem przystąpienia przez Uczestnika Promocji do promocji jest dzień zawarcia Umowy Wonga Pay.

## § 4 Zasady promocji i nagroda.

1. Cashback otrzymuje Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 3 ust. 1 pkt 1-4 Regulaminu oraz spełni dodatkowo łącznie następujące warunki:
  - a) w czasie trwania promocji, nie później jednak niż do dnia 30 kwietnia 2024 r. dokona przy użyciu karty płatniczej do rachunku płatniczego Wonga Pay dowolnej transakcji w kwocie jednorazowo min. 100 zł;
  - b) nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Wonga Pay w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej zawarcia.
2. Uczestnik Promocji otrzymuje Cashback tylko raz za transakcję, o której mowa w pkt 1. Każdy kolejny zakup przy użyciu karty płatniczej nie będzie podlegał dodatkowej wypłacie Cashback oraz warunkom tej promocji.
3. Cashback wypłacany będzie w postaci zwrotu o wartości 50,00 zł tytułem transferu zwrotu, na rachunek płatniczy udostępniany Uczestnikowi Promocji na podstawie Umowy Wonga Pay w terminie do 30 dni liczonych od dnia dokonania transakcji, o której mowa w § 4 pkt 1 lit. a niniejszego Regulaminu.
4. Wysokość Cashback powiększy z chwilą jego otrzymania wysokość środków własnych Uczestnika Promocji znajdujących na rachunku płatniczym, który został otwarty na podstawie zawartej Umowy Wonga Pay.
5. Cashback zostanie przekazany wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jego przekazania rachunek płatniczy udostępniany na podstawie Umowy Wonga Pay nie został zamknięty lub Umowa Wonga Pay nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
6. Cashback podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.).
7. Z promocji wyłączone są:
  - 1) osoby będące pracownikami Wonga lub spółek zależnych od Wonga,
  - 2) osoby współpracujące z Wonga na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - 3) członkowie władz Wonga.

## § 5 Reklamacje.

1. Uczestnik Promocji jest uprawniony do skierowania reklamacji na usługi świadczone przez Wonga.
2. Reklamacje można składać:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@wongapay.pl.
  - b) telefonicznie pod numerem do kontaktu: +48 788 000 038 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
  - c) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Wonga;
  - d) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie Wonga lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Wonga;
  - e) za pomocą Live Chat na stronie internetowej [www.wonga.pl](http://www.wonga.pl).
3. W celu usprawnienia procesu obsługi reklamacji, uprzejmie prosimy o przedstawienie w reklamacji również zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika Promocji, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik Promocji powinien podpisać protokół.
4. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Uczestnik Promocji zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Wonga. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających

z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Wonga udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 4 powyżej, Wonga w informacji przekazywanej Uczestnikowi Promocji:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Wonga usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Wonga usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
6. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 4 oraz pkt 5 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Wonga przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
7. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
  - b) na wniosek Uczestnika Promocji - pocztą elektroniczną na przekazany Wonga adres e-mail Uczestnika Promocji podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji, pocztą elektroniczną na przekazany Wonga adres e-mail Uczestnika Promocji podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Klient może:
  - a) wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2015, poz. 1348 z późn. zm.) - adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów dostępne są pod wyżej wskazanym adresem internetowym;
  - b) skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Wonga przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny));
  - c) za pomocą utworzonej przez Komisję Europejską, Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online (dalej jako „Platforma ODR”). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą, której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych z konsumentami na terenie Unii Europejskiej. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: [ec.europa.eu/odr/](http://ec.europa.eu/odr/);
  - d) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
10. Wonga informuje, że:

- a) działalność Wonga podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
  - b) Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
  - c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji.
11. Na żądanie Uczestnika Promocji Wonga potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem Promocji.

## § 6 Postanowienia Końcowe.

1. Uczestnik Promocji może zrezygnować z udziału w promocji w dowolnym momencie.
2. Wonga informuje, że udział w promocji nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Wonga Pay przysługującego Uczestnikowi Promocji na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Wonga Pay przez Uczestnika Promocji stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w promocji przez Uczestnika Promocji i utratę przez Uczestnika Promocji prawa do uzyskania Cashbacku.
3. Promocja może powtarzać się w przyszłości.
4. Promocja łączy się z promocjami „Poznaj Wonga Pay w 2024 r.” oraz „Wonga Pay – do Czerwca 2024 r. bez opłaty za rachunek”.
5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u konsultantów Biura Obsługi Klienta Biuro Obsługi Klienta;  
tel: +48 22 388 88 88  
+48 788 000 038  
e-mail: kontakt@wongapay.pl  
Biuro Obsługi Klienta jest czynne  
od poniedziałku do piątku  
w godzinach od 8:00 do 22:00,  
w soboty i w niedziele od 9:00 do 17:00  
(z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
  - b) na stronie internetowej [www.wongapay.pl/dokumenty](http://www.wongapay.pl/dokumenty).
6. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Cashback 50 zł od Wonga Pay”.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.02.2024 r.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Wonga Pay, Regulaminu Aplikacji Mobilnej Wonga Pay oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.