

Regulamin promocji

„Cashback 100 zł za zakup na Tagomago.pl od Wonga Pay”

§ 1 Zasady ogólne.

1. Organizatorem promocji jest Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969 i z kapitałem zakładowym w wysokości 21.497.000,00zł (dalej jako „Wonga” lub „Organizator”).
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Wonga a pracownikami Wonga lub klientami Wonga.
3. Nagrodą w promocji jest jednorazowa premia w wysokości 100 złotych (dalej jako: **Cashback**) za otwarcie rachunku płatniczego na podstawie umowy Wonga Pay i zwrot części ceny zakupionego produktu w sklepie internetowym Tagomago.pl (prowadzonym przez E-Commerce Solutions sp. z o.o.) dokonanego przy użyciu karty płatniczej do rachunku płatniczego Wonga Pay w okresie trwania promocji lub najpóźniej w przeciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Wonga Pay.

§ 2 Czas trwania promocji.

Promocja rozpoczyna się w dniu 13.12.2023 r. i trwa do 15.01.2024 r. i kierowana jest do uczestników, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§ 3 Uczestnik promocji.

W promocji mogą uczestniczyć:

1. Osoby fizyczne posiadające ukończone 21 lat i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego oraz posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej **Uczestnikiem Promocji**, które spełnią łącznie następujące warunki (z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 1 i 7 niniejszego Regulaminu):
 - 1) posiadają telefon z oprogramowaniem Android 8.0 lub nowszym;
 - 2) dokonały pobrania aplikacji mobilnej Wonga Pay na swój telefon;
 - 3) przeszły poprawnie proces rejestracji zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie Wonga Pay oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej Wonga Pay dostępnymi pod adresem: www.wongapay.pl/dokumenty, udzieliły niezbędnych zgód oznaczonych w części „Zgody” podczas procesu rejestracji oraz zawarły Umowę Wonga Pay;
 - 4) w okresie 120 dni kalendarzowych przed dniem zawarcia Umowy Wonga Pay nie posiadały aktywnej pożyczki udzielonej przez Wonga;
 - 5) otrzymały od Tagomago.pl dedykowane dla nich zaproszenie do udziału w promocji za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji tj.: wiadomość e-mail, sms lub w innej formie z dedykowanym linkiem.
2. Dniem przystąpienia przez Uczestnika Promocji do promocji jest dzień zawarcia Umowy Wonga Pay.

§ 4 Zasady promocji i nagroda.

1. Cashback otrzymuje Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 3 ust. 1 pkt 1-5 Regulaminu oraz spełni dodatkowo łącznie następujące warunki:
 - a) w czasie trwania promocji lub maksymalnie najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia promocji, dokona przy użyciu karty płatniczej do rachunku płatniczego Wonga Pay w sklepie Tagomago.pl jednorazowego zakupu dowolnego produktu w kwocie min. 100 zł;
 - b) nie zwróci zakupionego towaru w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu, za który dokonano zapłaty przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku płatniczego Wonga Pay;
 - c) nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Wonga Pay w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej zawarcia.
2. Uczestnik Promocji otrzymuje Cashback jedynie za pierwszy dokonany zakup produktu z oferty sklepu Tagomago.pl (dostępnej za pomocą sklepu online pod adresem www.tagomago.pl), zrealizowany za pomocą transakcji przy użyciu karty płatniczej wydanej do rachunku płatniczego Wonga Pay. Każdy kolejny zakup przy użyciu karty płatniczej nie będzie podlegał dodatkowej wypłacie Cashback oraz warunkom tej promocji.
3. Cashback wypłacany będzie w postaci zwrotu o wartości 100,00 zł tytułem transferu zwrotu, na rachunek płatniczy udostępniany Uczestnikowi Promocji na podstawie Umowy Wonga Pay w terminie do 30 dni roboczych liczonych od dnia spełnienia warunku, o którym mowa w § 4 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
4. Wysokość Cashback powiększy z chwilą jego otrzymania wysokość środków własnych Uczestnika Promocji znajdujących się na rachunku płatniczym, który został otwarty na podstawie zawartej Umowy Wonga Pay.
5. Cashback zostanie przekazany wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jego przekazania rachunek płatniczy udostępniany na podstawie Umowy Wonga Pay nie został zamknięty lub Umowa Wonga Pay nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
6. Cashback podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 2647 ze zm.).
7. Z promocji wyłączone są:
 - 1) osoby będące pracownikami Wonga lub spółek zależnych od Wonga,
 - 2) osoby współpracujące z Wonga na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - 3) członkowie władz Wonga.
8. Za płatność kartą uprawniającą do uzyskania Cashback uznaje się transakcję płatniczą spełniającą łącznie następujące kryteria:
 - a) transakcje wykonane i rozliczone przez Wonga w okresie trwania promocji lub wykonane przez Uczestnika Promocji maksymalnie w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia czasu trwania promocji,
 - b) bezgotówkową transakcją zakupu dokonaną z użyciem karty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepie należącym do E-Commerce Solutions sp. z o.o. (sklep online pod adresem <https://tagomago.pl/>)
 - c) transakcja płatnicza nie polega na wypłacie gotówki w bankomacie i następczej zapłacie wypłaconej kwoty lub jej części na poczet ceny zakupu.

§ 5 Reklamacje.

1. Uczestnik Promocji jest uprawniony do skierowania reklamacji na usługi świadczone przez Wonga.
2. Reklamacje można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@wongapay.pl.
 - b) telefonicznie pod numerem do kontaktu: +48 788 000 038 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - c) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Wonga;

- d) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie Wonga lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Wonga;
 - e) za pomocą Live Chat na stronie internetowej www.wonga.pl.
3. W celu usprawnienia procesu obsługi reklamacji, uprzejmie prosimy o przedstawienie w reklamacji również zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika Promocji, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik Promocji powinien podpisać protokół.
 4. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Uczestnik Promocji zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Wonga. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Wonga udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
 5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 4 powyżej, Wonga w informacji przekazywanej Uczestnikowi Promocji:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Wonga usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Wonga usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
 6. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 4 oraz pkt 5 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Wonga przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
 7. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Uczestnika Promocji - pocztą elektroniczną na przekazany Wonga adres e-mail Uczestnika Promocji podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
 8. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji, pocztą elektroniczną na przekazany Wonga adres e-mail Uczestnika Promocji podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
 9. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Klient może:
 - a) wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2015, poz. 1348 z późn. zm.) - adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów dostępne są pod wyżej wskazanym adresem internetowym;

- b) skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Wonga przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - c) za pomocą utworzonej przez Komisję Europejską, Europejskiej Platformy Rozwiązywania Sporów Online (dalej jako „Platforma ODR”). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pomocą której możliwe jest pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych z konsumentami na terenie Unii Europejskiej. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: ec.europa.eu/odr/;
 - d) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
10. Wonga informuje, że:
- a) działalność Wonga podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - b) Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji.
11. Na żądanie Uczestnika Promocji Wonga potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem Promocji.

§ 6 Postanowienia Końcowe.

- 1. Uczestnik Promocji może zrezygnować z udziału w promocji w dowolnym momencie.
 - 2. Wonga informuje, że udział w promocji nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Wonga Pay przysługującego Uczestnikowi Promocji na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Wonga Pay przez Uczestnika Promocji stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w promocji przez Uczestnika Promocji i utratę przez Uczestnika Promocji prawa do uzyskania Cashbacku.
 - 3. Promocja może powtarzać się w przyszłości.
 - 4. Promocja łączy się z promocjami „Poznaj Wonga Pay w 2023 r.” oraz „Wonga Pay – w 2023 roku bez opłaty za rachunek”.
 - 5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u konsultantów Biura Obsługi Klienta Biuro Obsługi Klienta;
tel: +48 22 388 88 88
+48 788 000 038
e-mail: kontakt@wongapay.pl
Biuro Obsługi Klienta jest czynne
od poniedziałku do piątku
w godzinach od 8:00 do 22:00,
w soboty i w niedziele od 9:00 do 17:00
(z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
 - b) na stronie internetowej www.wongapay.pl/dokumenty.
- 1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Cashback 100 zł za zakup na Tagomago.pl od Wonga Pay”
 - 2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.12.2023 r.
 - 3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy Wonga Pay, Regulaminu Aplikacji Mobilnej Wonga Pay oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.