

Regulamin Aplikacji Mobilnej Wonga Pay

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji Mobilnej Wonga Pay, zwany dalej Regulaminem, określa sposób i zasady korzystania z aplikacji mobilnej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2 DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym Regulaminie używane są następujące określenia, to przyjmują one znaczenie nadane im poniżej:

- 1) **Aplikacja Mobilna** - oznacza oprogramowanie Wonga zainstalowane na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzysta wyłącznie Użytkownik, umożliwiające m.in. zawarcie umowy Wonga Pay oraz zarządzanie Kartą;
- 2) **Funkcjonalność** - oznacza określone w Regulaminie rozwiązanie technologiczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Produktów, udostępnione w Aplikacji Mobilnej.
- 3) **Użytkownik** - oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny korzystającego z Aplikacji Mobilnej.
- 4) **Profil klienta** - oznacza osobisty panel administracyjny Użytkownika zakładany podczas Procesu rejestracji, do którego Użytkownik ma dostęp za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, pozwalający Użytkownikowi na korzystanie z Produktów, w tym Funkcjonalności oraz składanie Wniosków.
- 5) **Limit kredytowy** - oznacza wyrażoną w złotych sumę wszystkich środków pieniężnych udostępnionych Użytkownikowi przez Wonga, w Aplikacji Mobilnej, na podstawie Umowy Wonga Pay, stanowiącej umowę o kredyt konsumencki, w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
- 6) **Proces rejestracji** - oznacza szereg czynności dokonywanych przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej w celu założenia Profilu Klienta.
- 7) **Produkt** – oznacza udostępniany przez Wonga klientowi Limit kredytowy wraz z następującymi usługami płatniczymi: rachunkiem płatniczym, usługą polecenia przelewu, oraz udostępniane przez Planet Pay usługi płatniczej: wydania Użytkownikowi karty płatniczej i wykonywania transakcji przy użyciu tej karty.

- 8) **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin Aplikacji Mobilnej Wonga Pay, dotyczący świadczenia usług drogą elektroniczną przez Wonga.
- 9) **Dane Logowania** – numeryczny kod weryfikacyjny (PIN) lub dane biometryczne Użytkownika.
- 10) **Treści** – oznaczają wszystkie informacje i materiały znajdujące się w Aplikacji Mobilnej, do których Użytkownik ma dostęp;
- 11) **Umowa Wonga Pay** – oznacza umowę regulującą świadczenie przez Wonga na rzecz Użytkownika usług płatniczych i usługi kredytu konsumenckiego oraz regulującą świadczenie przez Planet Pay usługi wydania Użytkownikowi karty płatniczej i wykonywania transakcji przy użyciu tej karty.
- 12) **Usługi** - oznaczają określone w Regulaminie usługi świadczone Użytkownikom przez Wonga za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
- 13) **Usługi płatnicze** - oznaczają usługi płatnicze świadczone przez Wonga lub Planet Pay na rzecz Użytkownika na podstawie Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- 14) **Wonga** – Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969, i z kapitałem zakładowym w wysokości 21.497.000,00 zł, adres poczty elektronicznej kontakt@wonga.pl; wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem RIP000089; wpisana do rejestru Małych Instytucji Płatniczych pod numerem MIP97/2021.
- 15) **Planet Pay** - Planet Pay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652, i z kapitałem zakładowym w wysokości 9.676.750,00 zł; wpisana do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod numerem IP31/2015
- 16) **Wniosek** - oznacza wniosek dotyczący Produktu złożony przez Użytkownika do Wonga i Planet Pay za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
- 17) **Kontomatik/Aplikacja Kontomatik** - oznacza dostarczaną przez Kontomatik sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000338706) usługę, która umożliwia weryfikację tożsamości Użytkownika poprzez automatyczny import danych z rachunków bankowych należących do Użytkownika oraz informacji o transakcjach przeprowadzanych za pośrednictwem tych rachunków.

- 18) **Wideoverifyfikacja** – metoda potwierdzania tożsamości Użytkownika wykorzystująca identyfikowanie cech fizycznych Użytkownika, w ramach usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych współpracujących z Wonga.

§ 3 KORZYSTANIE Z APLIKACJI MOBILNEJ

1. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania, innego niż Aplikacja Mobilna.
2. W celu skorzystania z Usług udostępnionych Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, Użytkownik powinien posiadać telefon komórkowy posiadający:
 - 2.1. system operacyjny Android (wersja 8.0 lub nowsza);
 - 2.2. możliwość uzyskania dostępu do Internetu oraz poczty e-mail oraz wyposażonego w aparat cyfrowy lub kamerę o minimalnej rozdzielczości 3 megapiksele;
 - 2.3. zainstalowaną Aplikację Mobilną Wonga Pay dostępną w Google Play.
3. Jeżeli urządzenia Użytkownika nie spełniają wymogów wskazanych w pkt 2 ppkt 2.1 oraz 2.2. powyżej, Wonga nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej i korzystania z Usług.
4. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji Mobilnej, w tym z udostępnianych w nim Treści, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji Mobilnej, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
5. Użytkownik jest uprawniony korzystać z Aplikacji Mobilnej wyłącznie osobiście, w tym Użytkownik nie może udostępniać Aplikacji Mobilnej ani danych do logowania do Aplikacji Mobilnej osobom trzecim.
6. Użytkownik nie może zamieszczać w Aplikacji mobilnej treści bezprawnych, obraźliwych ani złośliwego oprogramowania. W przypadku zamieszczenia takich treści lub złośliwego oprogramowania, Wonga zastrzega sobie prawo do usunięcia tego typu informacji lub treści bez uprzedniej zgody Użytkownika.
7. Użytkownik ma obowiązek przekazywać za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dane w tym jego dane osobowe zgodne z prawdą, aktualne i niewprowadzające w błąd.
8. Od momentu pobrania Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika i zaakceptowania Umowy Wonga Pay na urządzeniu o konkretnym identyfikatorze urządzenia (tzw. device ID) pomimo jej odinstalowania, Użytkownik nie może ponownie zalogować się na urządzeniu o innym identyfikatorze urządzenia przez okres 31 dni od momentu przyznania Limitu kredytowego i zawarcia Umowy Wonga Pay.
9. W sytuacji pobrania przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej ale nie uzyskania pozytywnej decyzji kredytowej i nie otrzymania Limitu Kredytowego okres o którym mowa w ust. 8 powyżej nie rozpoczyna biegu. Użytkownik może utworzyć wyłącznie jeden Profil klienta. Profilu klienta nie można udostępniać jakimkolwiek osobom trzecim. Osoby trzecie nie mogą mieć dostępu do Profilu klienta prowadzonego dla Użytkownika. Użytkownik nie może udostępniać jakimkolwiek osobom trzecim ustanowionego kodu PIN.

10. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika, Wonga zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Profilu klienta dla tego Użytkownika.

11. Za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Wonga świadczy Usługi wymagające Profilu klienta:

- 1) zawarcie umowy o Produkty;
- 2) prowadzenie rachunku płatniczego;
- 3) dostęp do informacji o rachunku płatniczym oraz związanych z nim funkcjonalności;
- 4) tokenizacja karty płatniczej;
- 5) wykonywanie transakcji w oparciu o stokenizowaną kartę płatniczą;
- 6) weryfikacja danych karty płatniczej;
- 7) składanie wniosku o fizyczną kartę płatniczą;
- 8) uzyskanie dostępu do harmonogramu spłat;
- 9) dokonywanie spłat zadłużenia w ramach limitu kredytowego;
- 10) dostęp do okresowych wyciągów z rachunku płatniczego oraz historii transakcji płatniczych;
- 11) nadawanie oraz zmiana numeru PIN;
- 12) zastrzeganie i blokowanie karty płatniczej;
- 13) zmiana wysokości limitu dziennego oraz miesięcznego dla transakcji płatniczych.

12. Zasady korzystania z Produktów określa Umowa Wonga Pay.

§ 4 REJESTRACJA PROFILU KLIENTA

1. W celu korzystania z Produktów Użytkownik zakłada Profil klienta. Założenie Profilu klienta i złożenie Wniosku o Produkty odbywają się równocześnie podczas Procesu rejestracji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
2. W celu założenia Profilu klienta Użytkownik musi przejść przez proces rejestracji zgodnie z instrukcjami i wytycznymi przekazywanymi w trakcie procesu rejestracji. Profil klienta może założyć Użytkownik, który na etapie Procesu rejestracji utworzył (PIN) albo przekazał Wonga Dane Logowania oraz dane wskazane w pkt 4 - poniżej, a ponadto spełnia następujące warunki:
 - 1) jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) zakłada Profil klienta w celach prywatnych, niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika;
 - 3) miejscem jego stałego pobytu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W trakcie procesu rejestracji Wonga może dodatkowo zażądać przedstawienia przez Użytkownika skanu innego niż dowód osobisty dokumentu tożsamości; złożenia oświadczenia w szczególności o źródle pochodzenia majątku (procedura KYC).

4. Na etapie identyfikacji Użytkownik przekazuje następujące dane:
- 1) adres e-mail;
 - 2) numer telefonu komórkowego;
 - 3) imię i nazwisko;
 - 4) nazwisko panieńskie matki;
 - 5) numer, serię i datę wydania oraz datę ważności dowodu osobistego;
 - 6) numer PESEL;
 - 7) obywatelstwo;
 - 8) miejsce urodzenia;
 - 9) kraj urodzenia;
 - 10) data urodzenia;
 - 11) numer karty płatniczej wraz z datą jej ważności oraz kodem weryfikacyjnym karty (CVV lub CVC);
 - 12) adres zamieszkania;
 - 13) adres zameldowania (wyłącznie gdy adres znajduje się na dowodzie osobistym);
 - 14) adres do korespondencji, w przypadku wniosków obejmujących wydanie fizycznej karty płatniczej.
 - 15) informację o wysokości uzyskiwanych dochodów przez Użytkownika.
5. Wonga może pobierać także inne dane i informacje od Użytkownika, w zależności od składanych przez Użytkownika Wniosków o Produkty.
6. W celu założenia Profilu klienta Użytkownik przechodzi etap identyfikacji i weryfikacji zgodnie z § 4 pkt 7 lub 8 oraz określa czterocyfrowy kod weryfikacyjny PIN. Ustalony przez Użytkownika kod weryfikacyjny PIN powinien spełniać wymogi bezpieczeństwa (tj. nie powinny być to te same cyfry, cyfry kolejne lub liczby powiązane z datą urodzenia Użytkownika itp.).
7. Identyfikacja Użytkownika następuje na podstawie dowodu osobistego. W razie, gdy Użytkownik posiada jakiegokolwiek inne obywatelstwo niż obywatelstwo polskie, zobowiązany jest skontaktować się z infolinią Wonga i podać informację dotyczącą innych obywatelstw.
8. Użytkownik po wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (w tym danych biometrycznych) przechodzi etap Wideoweryfikacji tożsamości oraz oceny zdolności kredytowej. Użytkownik dokonuje weryfikacji zgodnie z dostępnymi w Aplikacji Mobilnej rozwiązaniami technicznymi tj. w drodze Wideoweryfikacji (ppkt 8.1-8.8 niniejszego Regulaminu) albo weryfikacji na zasadach określonych w pkt. 9 poniżej. W ramach procesu Wideoweryfikacji.:
- 8.1. Użytkownik za pomocą Aplikacji Mobilnej dokonuje zdjęcia swojego dokumentu tożsamości (awers oraz rewers) oraz nagrania swojego wizerunku (nagranie ruchów twarzy);

- 8.2. Za pomocą Aplikacji Mobilnej z dokumentu tożsamości zostają automatycznie pobrane dane osobowe Użytkownika wskazane w § 4 pkt 4 ppkt 3, 5-8, 10 i 13 (o ile adres znajduje się na dowodzie osobistym) Regulaminu.
 - 8.3. Następnie Wonga przeprowadza weryfikację poprawności danych pochodzących z dowodu osobistego Użytkownika;
 - 8.4. Po uzyskaniu pozytywnej weryfikacji poprawności danych następuje porównanie zdjęcia z dowodu osobistego z wizerunkiem Użytkownika.
 - 8.5. W trakcie weryfikacji Użytkownik zostaje poproszony o wykonanie określonych gestów, losowo wskazanych przez aplikację, po czym następuje weryfikacja tożsamości Użytkownika.
 - 8.6. Następnie Wonga przeprowadza dwuetapowy proces weryfikacji danych Użytkownika składający się z:
 - 8.6.1 Etap I - weryfikacja danych Użytkownika, w tym w szczególności weryfikacja danych pochodzących z dowodu osobistego Użytkownika z informacjami znajdującymi się w wewnętrznych i zewnętrznych bazach danych; przeprowadzenie oceny zdolności kredytowej;
 - 8.6.2 Etap II - Weryfikacja manualna tożsamości Użytkownika.
 - 8.7. W przypadku uzyskania pozytywnej weryfikacji w ramach Etapu I, o którym mowa w ppkt. 8.6.1 powyżej, następuje wyrażenie przez Użytkownika zgody na zawarcie Umowy Wonga Pay.
 - 8.8. Po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, o której mowa w pkt. 8.7 powyżej, Wonga przeprowadza Etap II weryfikacji, o którym mowa w ppkt. 8.6.2 powyżej.
 - 8.9. W przypadku uzyskania pozytywnej weryfikacji Użytkownika w Etapie II weryfikacji, proces założenia Profilu klienta i wnioskowania o Produkty jest kontynuowany, Po zakończeniu tego etapu klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy Wonga Pay ze strony Wonga oraz informację o rozpoczęciu świadczenia przez Wonga usług płatniczych, w tym usługi rachunku płatniczego, natomiast negatywny wynik weryfikacji oznacza zakończenie procesu i Użytkownik nie posiada możliwości dalszego wnioskowania o Produkty oraz zawarcia Umowy Wonga Pay.
 - 8.10. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia procesu weryfikacji danych Użytkownika w sposób opisany w ppkt. 8.6.1 i 8.6.2 powyżej na skutek bezczynności Użytkownika przez okres co najmniej 30 dni licząc od momentu wysłania do Użytkownika formularza informacyjnego dotyczącego kredytu konsumenckiego (Limit kredytowy), Wonga przysługuje uprawnienie do anulowania Wniosku Użytkownika o założenie Profilu i tym samym wnioskowania o Produkty. Anulowanie wniosku w takiej sytuacji oznacza konieczność rozpoczęcia od początku przez Użytkownika Procesu rejestracji.
9. Użytkownik zamiast metody weryfikacji określonej w pkt. 8.1.-8.8. może również dokonać potwierdzenia swojej tożsamości za pomocą usługi Kontomatik. Metoda weryfikacji za pomocą usługi Kontomatik przebiega w następujący sposób:

- 9.1. Użytkownik podaje swoje dane wskazane w § 4 ust. 4 Regulaminu;
 - 9.2. Następnie Użytkownik zostaje poproszony o wybór banku krajowego, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy, dobrowolne udzielenie zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz zalogowanie się do swojego konta bankowego;
 - 9.3. Po udanym zalogowaniu do konta bankowego, Aplikacja Kontomatik przekaże do Wonga niezbędne dane do przeprowadzenia weryfikacji tożsamości Użytkownika. Komunikacja z Aplikacją Kontomatik odbywa się w sposób zaszyfrowany, a dane do logowania nie są zapamiętywane przez Aplikację Kontomatik;
 - 9.4. W kolejnym etapie Użytkownik zostanie poproszony o przesłanie skanu lub zdjęcia dowodu osobistego do Wonga. Skan lub zdjęcie dowodu osobistego Użytkownika powinno być kolorowe. Dodatkowo, konieczne jest, aby wszystkie dane oraz krawędzie dokumentu były widoczne;
 - 9.5. Następnie Wonga przeprowadza dwuetapowy proces weryfikacji danych Użytkownika składający się z:
 - 9.5.1. Etap I - weryfikacja danych Użytkownika, w tym w szczególności weryfikacja danych pochodzących z dowodu osobistego Użytkownika z informacjami znajdującymi się w wewnętrznych i zewnętrznych bazach danych; przeprowadzenie oceny zdolności kredytowej;
 - 9.5.2. Etap II - Weryfikacja manualna tożsamości Użytkownika.
 - 9.6. W przypadku uzyskania pozytywnej weryfikacji w ramach Etapu I, o którym mowa w ppkt. 9.5.1 powyżej, następuje wyrażenie przez Użytkownika zgody na zawarcie Umowy Wonga Pay.
 - 9.7. Po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, o której mowa w pkt. 8.7 powyżej, Wonga przeprowadza Etap II weryfikacji, o którym mowa w ppkt. 9.5.2 powyżej.
 - 9.8. W przypadku uzyskania pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika, proces założenia Profilu klienta i wnioskowania o Produkty jest kontynuowany, Po zakończeniu tego etapu klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy Wonga Pay ze strony Wonga oraz informację o rozpoczęciu świadczenia przez Wonga usług płatniczych, w tym usługi rachunku płatniczego, w przypadku zaś negatywnego wyniku weryfikacji następuje zakończenie procesu i Użytkownik nie posiada możliwości dalszego wnioskowania o Produkty.
10. Niezależnie od weryfikacji tożsamości Użytkownika wykonywanej przez Wonga, Planet Pay przeprowadza dodatkową weryfikację danych pochodzących z dowodu osobistego Użytkownika z informacjami znajdującymi się w wewnętrznych i zewnętrznych bazach danych. W przypadku uzyskania pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika, proces założenia Profilu klienta i wnioskowania o Produkty jest kontynuowany, zaś w przypadku negatywnego wyniku weryfikacji następuje zakończenie procesu i Użytkownik nie posiada możliwości dalszego wnioskowania o Produkty oraz zawarcia Umowy Wonga Pay.

11. W trakcie weryfikacji tożsamości Użytkownika, Wonga dodatkowo prześle na numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany w Procesie rejestracji wiadomość SMS z prośbą o przepisanie zawartego w tej wiadomości kodu weryfikacyjnego do Aplikacji Mobilnej.
12. Po pomyślnej identyfikacji i weryfikacji Użytkownika Wonga dokonuje otwarcia na rzecz Użytkownika Profilu klienta, o czym poinformuje Użytkownika przesyłając odpowiednią wiadomość na adres e-mail podany przez Użytkownika.

§ 5 TREŚCI

1. Wonga w ramach świadczenia Usług na podstawie Regulaminu, które są dostępne dla Użytkowników z założonym Profilem klienta, zamieszcza w Aplikacji Mobilnej i poddaje aktualizacji Treści.
2. Prawa do wszelkich Treści udostępnionych przez Wonga w Aplikacji Mobilnej (w tym prawa autorskie majątkowe oraz prawa z rejestracji znaków towarowych) przysługują Wonga lub podmiotom współpracującym z Wonga. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych Treści. Użytkownik może wykorzystywać Treści jedynie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy o dozwolonym użytku.
3. W Aplikacji Mobilnej mogą być udostępnianie Treści o charakterze informacyjnym lub reklamowym, które nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że w Treściach wyraźnie zastrzeżono inaczej.

§ 6 WNIOSKOWANIE O PRODUKTY

1. Użytkownik podczas Procesu rejestracji wnioskuje o następujące produkty:
 - 1) Limit kredytowy udzielany przez Wonga w postaci kredytu odnawialnego w rachunku płatniczym;
 - 2) Usługę rachunku płatniczego i usługę polecenia przelewu świadczone przez Wonga;
 - 3) Kartę płatniczą do rachunku płatniczego wydawaną przez Planet Pay, która umożliwia wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu karty.
2. Umowa Wonga Pay zawierana jest w następujący sposób:
 - 2.1. potwierdzenie przez Użytkownika, że osoba, która wnioskuje o Produkty to osoba, która trzyma telefon w ręku;
 - 2.2. wyrażenie zgody przez Użytkownika na sprawdzenie w bazach CRIF sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie oraz BIK;
 - 2.3. pozytywna weryfikacja tożsamości Użytkownika (w sposób opisany w § 4 pkt 8 lub 9 Regulaminu – zgodnie z wyborem Użytkownika);
 - 2.4. pozytywna ocena zdolności kredytowej Użytkownika;
 - 2.5. akceptacja przez Użytkownika wstępnie przyznanego limitu kredytowego złotych lub obniżenie wysokości tego limitu;

- 2.6. kliknięcie przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej przycisku „Akceptuję umowę” (co jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez Użytkownika z treścią Umowy Wonga Pay i potwierdzeniem woli jej zawarcia przez Użytkownika).
- 2.7. Po zakończeniu etapu opisanego w § 4 pkt 8.6 Regulaminu oraz potwierdzenie przez Użytkownika woli zawarcia Umowy Wonga Pay w sposób opisany w pkt 2.6. powyżej, Wonga potwierdza zawarcie Umowy Wonga Pay poprzez wysłanie do Użytkownika potwierdzenia zawierającego egzemplarz zawartej umowy.
- 2.8. Po zawarciu Umowy Wonga Pay Użytkownikowi wydawana jest wirtualna karta płatnicza oraz Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji Mobilnej, w której może złożyć wniosek o fizyczną kartę płatniczą.

Limit kredytowy

3. Limit kredytowy przyznawany jest w procesie rejestracji. Przejście przez proces rejestracji jest jednoznaczne ze złożeniem wniosku kredytowego, na podstawie którego przyznawany jest Limit kredytowy.
4. Po złożeniu Wniosku o Limit kredytowy Wonga dokona jego rozpatrzenia, w tym dokona oceny zdolności kredytowej Użytkownika. W tym celu we Wniosku o Kredyt konsumencki Użytkownik:
 - 4.1. podaje dane osobowe wskazane w § 4 pkt 4 Regulaminu;
 - 4.2. wyraża zgodę na dokonanie przez Wonga oceny zdolności kredytowej w zewnętrznych bazach danych podmiotów współpracujących z Wonga;
 - 4.3. udziela Wonga zgód i oświadczeń niezbędnych do przeprowadzenia Procesu rejestracji i złożenia wniosku o Produkty.
5. Po dokonaniu przez Wonga oceny zdolności kredytowej Użytkownika, w zależności od jej wyniku, Wonga:
 - 5.1. akceptuje Wniosek o Kredyt konsumencki, przy czym, w wyniku dokonania oceny zdolności kredytowej Użytkownika, Wonga informuje Użytkownika o maksymalnej dostępnej wysokości Limitu Kredytowego jaka można zostać przyznana Użytkownikowi;
 - 5.2. odrzuca Wniosek o Kredyt konsumencki – w przypadku braku zdolności kredytowej Użytkownika.
6. Po zatwierdzeniu warunków Umowy Wonga Pay Wonga przez Użytkownika oraz po potwierdzeniu zawarcia Umowy przez Wonga w sposób opisany w § 6 pkt 2 Regulaminu, Wonga prześle Użytkownikowi dokumenty dotyczące zawartej Umowy Wonga Pay na adres e-mail Użytkownika podany podczas Procesu rejestracji.

§ 7 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. W związku z nieprawidłowym działaniem Aplikacji Mobilnej, Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji z zastrzeżeniem, że w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji

związanych z Usługami płatniczymi obowiązują zasady określone w Umowie Wonga Pay. Użytkownik może zgłosić reklamację w jeden z poniższych sposobów:

- 1) e-mailem na adres: reklamacje@wongapay.pl
 - 2) ustnie: telefonicznie pod numerem +48 788 000 038 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Wonga,
 - 3) na piśmie: osobiście w siedzibie Wonga, ul. Żaryna 2B bud. D piętro II, 02 – 593 Warszawa albo przesyłką pocztową na ww. adres,
 - 4) za pomocą Live Chat na stronie internetowej Wonga www.wonga.pl
 - 5) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych dla Wonga w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320) to jest: AE:PL-37012-54928-UHTIV-19.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji lub adres e-mail Użytkownika, szczegółowe przedstawienie zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie do sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również podpis Użytkownika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Użytkownik powinien podpisać protokół.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych (w zakresie Usług płatniczych – 15 dni roboczych) od daty otrzymania reklamacji przez Wonga. Jednakże, w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych (w zakresie Usług płatniczych – 15 dni roboczych), Wonga poinformuje Użytkownika o: (i) przyczynie opóźnienia, (ii) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, (iii) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych (w zakresie Usług płatniczych – 35 dni roboczych) od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Wonga odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Wonga powiadomi Użytkownika na piśmie. Na wniosek Użytkownika odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.
5. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Użytkownik może:
- 1) wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2015, poz. 1348 z późn. zm.) - adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>; Szczegółowe informacje dotyczące zasad postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów dostępne są pod wyżej wskazanym adresem internetowym;
 - 2) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

§ 8 BLOKADA APLIKACJI

1. Wonga ze względów bezpieczeństwa dla Aplikacji Mobilnej lub zagrożenia dla świadczonych przez Wonga usług płatniczych, może dokonywać czasowej blokady Aplikacji Mobilnej, w szczególności w sytuacji uzasadnionych obaw, iż Aplikacja Mobilna może zostać użyta w sposób nieuczciwy lub bez zgody Użytkownika, czy też w sposób niezgodny z warunkami Umowy Wonga Pay oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Wonga może być także zobowiązana do dokonania zablokowania Profilu klienta lub Aplikacji Mobilnej w celu wypełnienia zobowiązań prawnych Wonga wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wonga poinformuje Użytkownika o blokadzie Profilu klienta lub Aplikacji Mobilnej w miarę możliwości przed dokonaniem takiej blokady albo niezwłocznie po takim zablokowaniu. Wonga poinformuje Użytkownika również o przyczynach blokady (chyba że wpłynęłyby to negatywnie na bezpieczeństwo Wonga albo Użytkownika albo byłoby niezgodne z prawem). Odblokowanie Profilu klienta lub Aplikacji Mobilnej nastąpi, gdy tylko ustaną powody, dla których Wonga je zablokowała.

§ 9 ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu, bez podania przyczyny, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Zakończenie świadczenia Usług w zakresie określonym Regulaminem następuje w momencie odinstalowania Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika. Użytkownik może odinstalować Aplikację Mobilną w każdym czasie. Nie uchybia to zasadom wypowiedzania Umowy Wonga Pay w niej przewidzianym.

§ 10 CZAS TRWANIA UMOWY O ZAŁOŻENIE KONTA

1. Świadczenie Usług w zakresie określonym Regulaminem następuje na czas nieokreślony i rozpoczyna się z chwilą uruchomienia pobranej przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu ulega rozwiązaniu na skutek jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, z zastrzeżeniem jednak, że w przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług odpłatnych będzie to możliwe z chwilą zakończenia realizowania tych Usług.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin w aktualnie obowiązującym brzmieniu jest dostępny w Aplikacji Mobilnej oraz na stronie internetowej Wonga pod adresem: www.wongapay.pl
2. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Aplikacji Mobilnej, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

3. Wonga zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w razie wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
 - 3.1. zmiany w prawie dotyczącej działalności Wonga, w szczególności takiej, która wpływa na prawa i obowiązki Użytkownika, Wonga na gruncie niniejszego Regulaminu;
 - 3.2. zmiany w wykładni prawa w wyniku orzeczeń wydanych przez sądy lub trybunały, decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisję Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej;
 - 3.3. wydanie nowych lub zmiana istniejących rekomendacji, dobrych praktyk lub zaleceń właściwych organów administracyjnych, urzędów lub stowarzyszeń branżowych działających w branży Wonga;
 - 3.4. zmiany w Aplikacji Mobilnej lub w Funkcjonalnościach, w szczególności zmiana lub wycofanie aktualnych Funkcjonalności lub dodanie nowych Funkcjonalności;
 - 3.5. zmiany w Produktach, w szczególności zmiana lub wycofanie aktualnych Produktów lub dodanie nowych Produktów do aktualnej oferty;
 - 3.6. zmiany organizacyjne lub technologiczne w Wonga, w szczególności mające zoptymalizować świadczenie Usług, Produktów, działanie Aplikacji Mobilnej lub Profilu klienta.
4. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu serwisu w następujący sposób:
 - 4.1. przez zamieszczenie stosownych informacji w Aplikacji Mobilnej przez okres 14 dni licząc od daty zmiany Regulaminu. Informacje będą zawierać datę, od kiedy nowe brzmienie Regulaminu wchodzi w życie oraz wykaz zmian wprowadzonych do Regulaminu; lub
 - 4.2. w przypadku Użytkowników z dostępem do Profilu klienta – dodatkowo przez przesłanie informacji, o których mowa w pkt 4.1. powyżej na adres e-mail Użytkownika podany Profilu klienta.
 - 4.3. poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik posiadający Profil klienta, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Wonga w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
5. Korzystanie z usług oferowanych na podstawie Regulaminu może nie być możliwe w czasie prowadzenia prac serwisowych, konserwacyjnych i modernizacyjnych. Wonga udostępnia informacje o terminach prowadzenia takich prac w Aplikacji Mobilnej z wyprzedzeniem 4 dni, chyba że prace mają na celu usunięcie nieplanowanych błędów i usterek.
6. Cele oraz zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika są opisane w klauzuli informacyjnej udostępnianej przez Wonga w Aplikacji Mobilnej.
7. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika jest prawo polskie.

8. Językiem Regulaminu oraz językiem komunikacji Wonga z Użytkownikiem w sprawach związanych ze świadczeniem usług na podstawie Regulaminu jest język polski.

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.) Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969, z kapitałem zakładowym w wysokości 18.134.050,00 zł (zwana dalej „Usługodawcą”), informuje niniejszym o następujących potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną:

1. ingerencja osób trzecich w bazy danych dotyczących Użytkownika w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych dotyczących Użytkownika,
2. ingerencja osób trzecich w transmisję informacji pomiędzy systemem teleinformatycznym Użytkownika, a systemem teleinformatycznym Usługodawcy,
3. otrzymanie niezamówionej informacji handlowej (spam) w drodze elektronicznej,
4. zainfekowanie systemu teleinformatycznego oprogramowaniem typu malware (złośliwe oprogramowanie w tym wirusy i robaki komputerowe, konie trojańskie), spyware (programy szpiegujące),
5. wyłudzenie poufnych informacji (phishing) oraz łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking),
6. przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi, a w konsekwencji umożliwienie w szczególności podsłuchiwanie przekazywanych informacji,
7. podrabianie protokołów i certyfikatów bezpieczeństwa zabezpieczających strony internetowe,
8. instalacja i korzystanie z oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi zapewnianej przez Usługodawcę z nieoficjalnych i nieautoryzowanych źródeł czy instalacja i korzystanie z oprogramowania pirackiego – oprogramowanie takie zawierać może szkodliwe oprogramowanie wskazane powyżej, może posiadać obniżony poziom zabezpieczeń z uwagi na brak aktualizacji mających na celu zwiększenie ochrony oprogramowania przed nieuprawnionym dostępem.

Wskazane powyżej przypadki nieuprawnionej ingerencji osób trzecich, skutkować mogą uzyskaniem przez osoby nieupoważnione dostępu do sieci telekomunikacyjnej Usługodawcy jak i Użytkownika, w tym poszczególnych komputerów wchodzących w skład tej sieci, a także zakłóceniem lub całkowitym wyłączeniem funkcjonowania urządzeń w tym oprogramowania wchodzącego w skład sieci lub przejęcia

nad nim kontroli. Działania te skutkować mogą uzyskaniem przez osoby trzecie informacji gromadzonej w systemie teleinformatycznym w szczególności w bazach danych, a także informacji niezbędnych dla dokonania płatności elektronicznych.

Usługodawca podejmuje niezbędne działania mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia zagrożeń wskazanych powyżej, a także podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem. Niezależnie od tego, Usługodawca zaleca zaopatrzenie telefonu Użytkownika w aktualne oprogramowanie typu antywirus oraz firewall oraz bieżące aktualizowanie tego oprogramowania. Zaleca się, aby hasła i loginy przyznane Użytkownikowi nie były udostępniane innym osobom, nawet za zgodą Użytkownika.

Usługodawca informuje ponadto, że podejmowane środki ochrony, w tym ochrony antywirusowej, firewall, nie zapewniają pełnej ochrony przed możliwą ingerencją osób trzecich w system teleinformatyczny, nie mniej ich stosowanie, może ograniczyć ryzyko wystąpienia niepożądanych działań.

Aby uniknąć wyżej opisanych ryzyk należy przede wszystkim:

- a) pamiętać, że instytucje finansowe nie wysyłają wiadomości elektronicznych z prośbą o podanie haseł do kont klienckich. Każda taka wiadomość powinna wzbudzić podejrzliwość adresata – wskazane jest wówczas skontaktowanie się z daną instytucją i poinformowanie o zaistniałej sytuacji;
- b) nie należy otwierać stron podanych w linkach w tego typu informacjach;
- c) nie należy przysyłać mailowo żadnych numerów kont, loginów i haseł;
- d) nie należy korzystać z rzekomych stron instytucji finansowych, które nie zawierają w adresie nazwy protokołu HTTPS a wymagają zalogowania;
- e) należy stosować program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz osobisty firewall;
- f) należy regularnie aktualizować używane przeglądarki internetowe, system oraz oprogramowanie (w szczególności antywirusowe).

Prezes UKE publikuje na stronie internetowej UKE (www.uke.gov.pl) aktualne informacje o bezpieczeństwie komunikacji elektronicznej w cyberprzestrzeni oraz bezpieczeństwie komunikacji elektronicznej w cyberprzestrzeni (urządzenia mobilne) - <https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/poradniki/pliki-do-pobrania/>

Usługodawca zaleca zapoznanie się ze wskazanymi powyżej opracowaniami dotyczącymi bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni.